

Procedura serwisowa dla klientów Sony Computer Entertainment Polska*

Reklamacje przedsprzedażne oraz do 30dni od daty zakupu.

Procedurą reklamacji przedsprzedażnych są objęte zarówno produkty PlayStation pozostające na stocku klienta SCEP, jak również produkty PlayStation zakupione przez konsumentów ostatecznych w okresie 30dni wstecz licząc od dnia zgłoszenia reklamacji do SCEP. Procedura dotyczy wszystkich produktów Playstation (konsole, gry, akcesoria).

1. Konsument za okazaniem dowodu zakupu zwraca zakupiony produkt do punktu sprzedaży.
2. Punkt sprzedaży zgłasza protokół reklamacyjny (załącznik) do Sony Computer Entertainment Polska (SCEP)

Niezbędne dane w protokole reklamacyjnym to numer faktury zakupu w SCEP, oraz informacja jakiego produktu i ilości dotyczy reklamacja.

Formy zgłoszenia protokołu reklamacyjnego:

- a. fax (022 520 10 80)
- b. poczta (ul. Ogrodowa 58, 00-876 Warszawa)
- c. E-mail: serwis_pl@scee.net

5. Po wysłaniu protokołu klient otrzymuje od SCEP dokument potwierdzenia zwrotu.
6. Reklamowany produkt odbiera przedstawiciel firmy Schenker (autoryzowana firma logistyczna SCEP)
7. Klient SCEP otrzymuje fakturę korygującą zakup reklamowanego, zwróconego produktu (do 14 dni od otrzymania dokumentu potwierdzenia zwrotu od SCEP)

Reklamacje gwarancyjne

Powyżej 30 dni od daty zakupu

Gwarancyjne naprawy serwisowe należy zgłaszać do Autoryzowanego Centrum Serwisowego:

PRAM S.C.

04-333 Warszawa Ul. Serocka 37

Dział Obsługi Klienta tel. 022 428-29-10; 022 428-29-12

Mail: serwis@pram.com.pl

Naprawy pogwarancyjne:

Powyżej roku od daty zakupu

Pogwarancyjne naprawy serwisowe należy zgłaszać do Autoryzowanego Centrum Serwisowego:

PRAM S.C.

04-333 Warszawa Ul. Serocka 37

Dział Obsługi Klienta tel. 022 428-29-10; 022 428-29-12

Mail: serwis@pram.com.pl

*dotyczy wyłącznie produktów Playstation zakupionych w Sony Computer Entertainment Polska Sp. z o. o. po 1.04.2008